

---

# Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, bureautique et informatique

## Panorama de branche

Données 2019

Convention collective n°3252 – IDCC 1539

# Sommaire

## 1. Introduction-Méthodologie

### Volet économique

- Effectifs et caractéristiques des entreprises
- Chiffre d'affaires

### Volet emploi

- Effectifs et profils des salariés
- Conditions d'emploi
- Mouvements des salariés
- Absences
- Rémunérations

### Volet formation

- Contrat de professionnalisation
- Plan de formation
- CPF

---

# Introduction - Méthodologie

# Méthodologie - Sources de données

- Enquête emploi formation 2020
  - Données sociales
  - Caractéristiques des entreprises
  
- L'Opcommerce
  - Données issues de la collecte des fonds de la formation professionnelle continue de 2019
  - Données des formations prises en charge par l'OPCO.

# Méthodologie - Taux de retour de l'enquête

## ■ Enquête emploi formation 2020

*Etude pilotée par l'Observatoire prospectif du Commerce.*

- Envoi du questionnaire aux entreprises par mail. La mise en ligne et l'envoi du questionnaire, les relances (par mail), la saisie et la consolidation des données ont été réalisés par l'Observatoire.
- Traitement et analyse des données . Ces données ont été vérifiées (suppression des doublons, recodification et filtres sur les salariés présents au 31/12 de l'année) puis pondérées en fonction du poids de chaque taille d'entreprise dans la branche.

### Structure de l'échantillon

	Entreprises répondantes	% de salariés couverts
Moins de 11 salariés	111	3%
de 11 à 19 salariés	38	13%
de 20 à 49 salariés	23	9%
50 salariés et +	8	17%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>10%</b>

---

# Volet économique

*Caractéristiques des entreprises*

*Activités des entreprises*

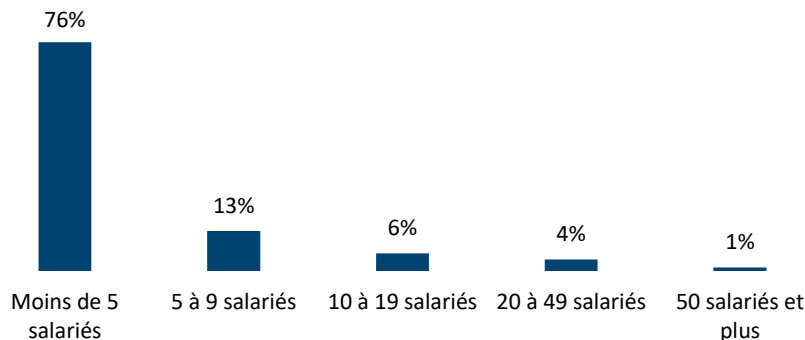
*Chiffre d'affaires*

*Perspectives économiques*

# Caractéristiques des entreprises

En 2020, la branche compte 6 783 entreprises.

Répartition des entreprises selon leur taille



- Parmi ces entreprises, 89% ont moins de 10 salariés
- 1% des entreprises de la branche ont 50 salariés ou plus

Base collecte

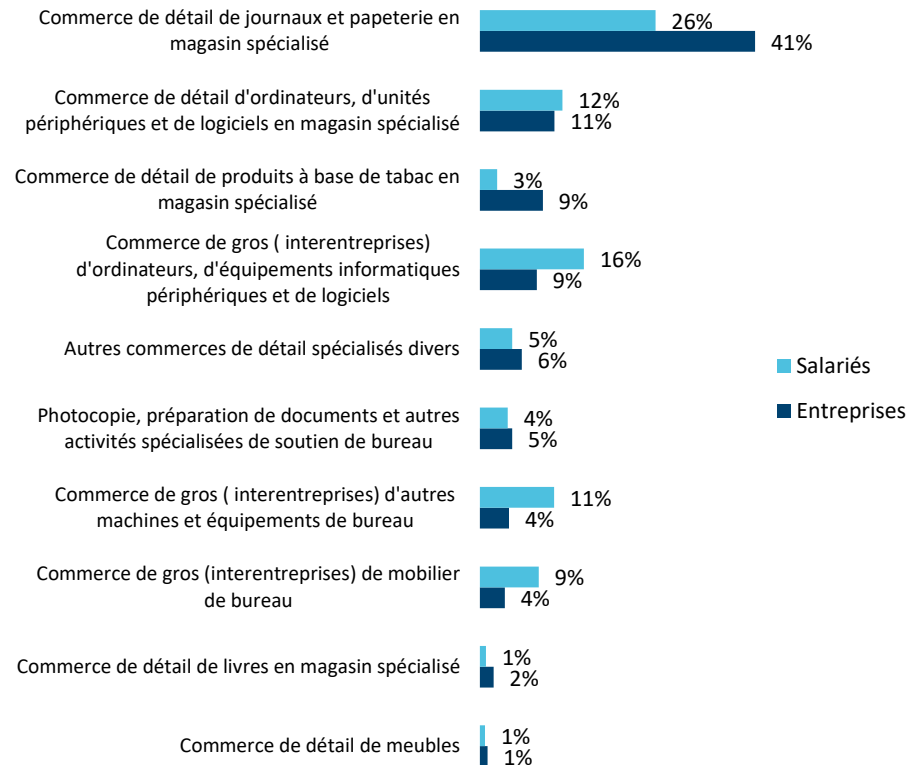
# Activités des entreprises

## Répartition des entreprises selon leur code NAF

- Un quart des entreprises a pour activité principale 'Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé' (Naf 4762Z). Ces entreprises regroupent plus de 40% des salariés de la branche.
- Quant aux entreprises de 'commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels', elles emploient 16% des salariés de la branche.

Base collecte

## Répartition des entreprises selon le code NAF



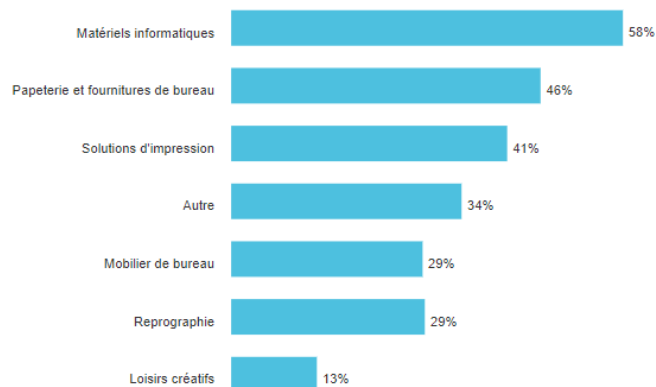


# Activité des entreprises

## Environ 60% des entreprises

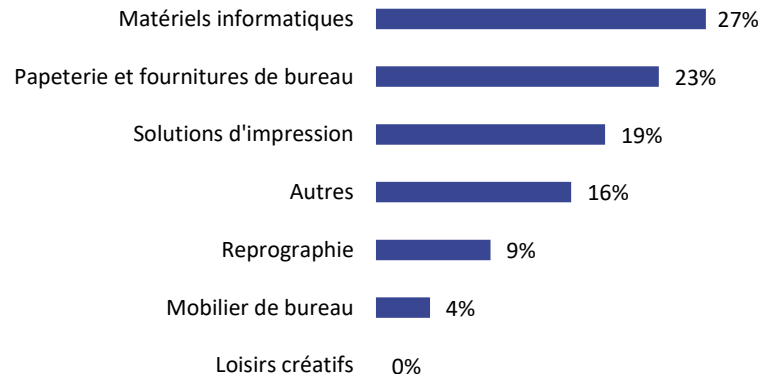
- " Matériels informatiques " est la première activité exercée au sein des entreprises. Elle est suivie par la " papeterie et fournitures de bureau ".
- Au regard du chiffre d'affaires, les tendances sont similaires.

### Répartition des entreprises selon leur activité



Autres : édition et/ou vente de logiciels; impressions; librairie presse; téléphonie...

### Répartition des entreprises selon l'activité principale, en termes de chiffre d'affaires

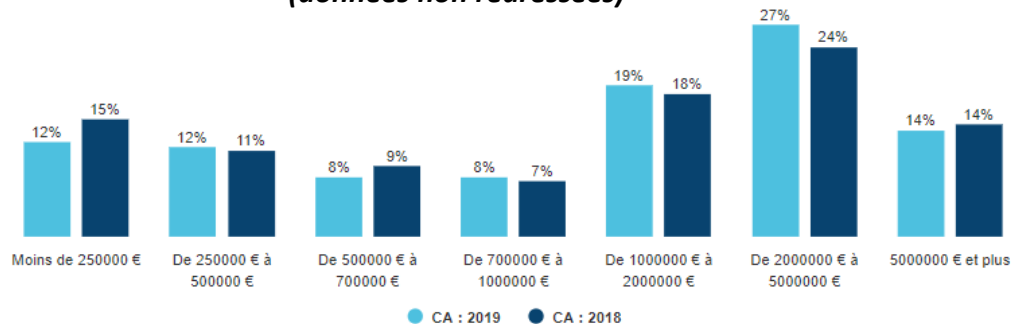


# Chiffre d'affaires

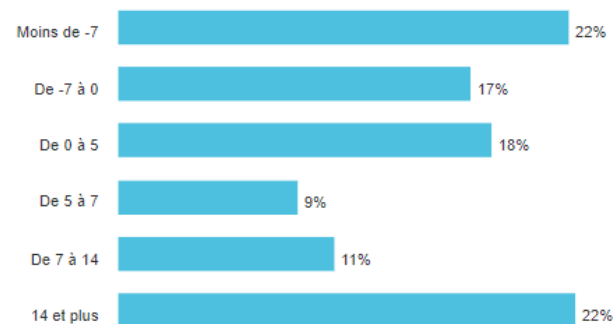
## En 2019, le chiffre d'affaires est en hausse pour six entreprises sur dix

- Un tiers des entreprises a connu une augmentation annuelle supérieure à 7%.
- Inversement, 39% des entreprises ont enregistré une perte annuelle du chiffre d'affaires. Plus de 20% des entreprises ont perdu au moins 7% de leur chiffre d'affaires.
- 60% des entreprises ayant répondu à l'enquête ont un CA supérieur à 1 millions d'euros en 2019.

### Répartition des entreprises selon leur chiffre d'affaires (données non redressées)



### Répartition des entreprises selon l'évolution annuelle du chiffre d'affaires 2018/2019



# Chiffre d'affaires

**La moitié des entreprises réalise 29% de leur chiffre d'affaires grâce aux prestations de services.**

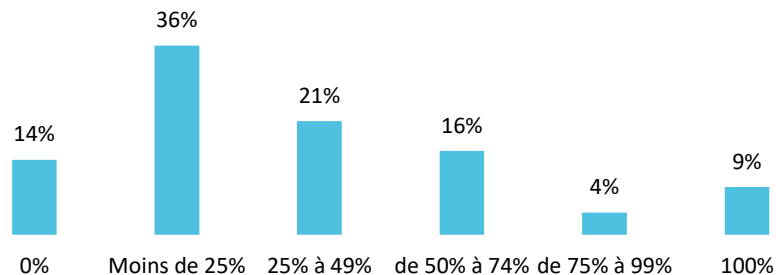
- La part des prestations de services est très élevée pour les entreprises de la reprographie/ solutions d'impression.
- Elle est moins considérable pour les entreprises de papeterie et fournitures de bureau.

Part des prestations de services dans le chiffre d'affaires

**29%**  
Médiane

**34%**  
Moyenne

Répartition des entreprises selon la part des prestations de services dans le chiffre d'affaires

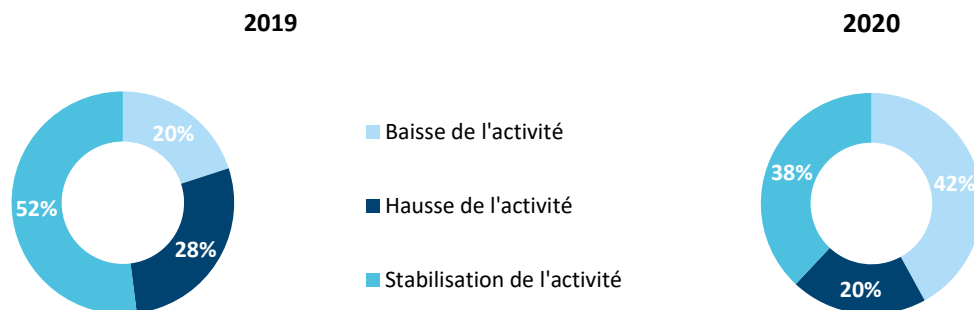


# Perspectives économiques

## 42% des entreprises envisagent une baisse de leur activité économique pour 2020

- L'enquête a été réalisée en octobre 2020, avec la crise sanitaire, les perspectives économiques des entreprises sont plus négatives que les années précédentes.
- Toutefois, une entreprise sur cinq prévoit une hausse pour l'année en cours.

### Perspectives économiques pour l'année...



---

# Volet emploi

Effectifs et profils des salariés

Mouvements des salariés

Conditions d'emploi

Masse salariale

Rémunération

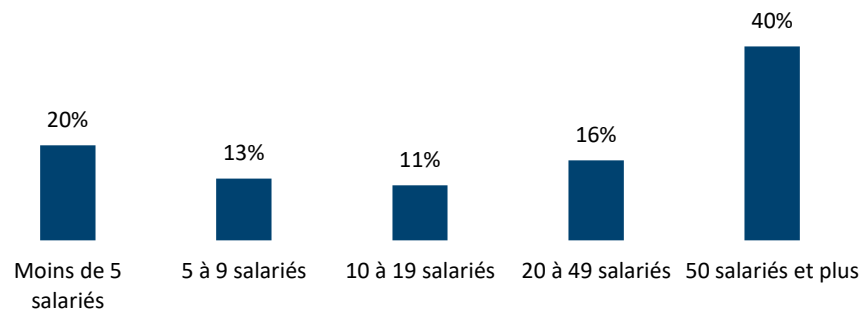
Représentation du personnel

# Effectifs et profils des salariés

40% des salariés travaillent dans une entreprise de 50 salariés et plus

- La branche est essentiellement composée de TPE qui emploient un tiers des salariés

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise



Base collecte

# Effectifs et profils des salariés

## Plus de la moitié des salariés sont des hommes

- La branche compte 59% d'hommes

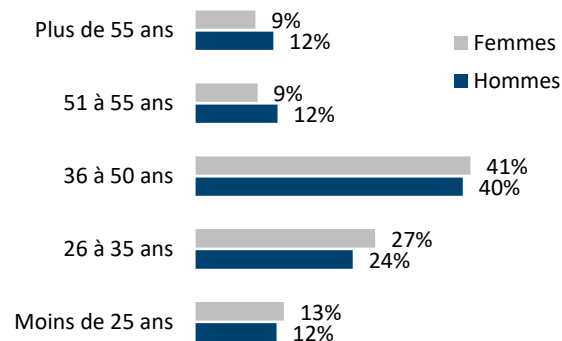
## 40% des salariés ont entre 36 et 50 ans

- Un quart des salariés a entre 26 et 35 ans.
- Les plus de 50 ans regroupent 22% des salariés.
- La pyramide des âges entre les hommes et les femmes a la même allure. Les femmes sont plus représentées parmi les moins de 35 ans.

## Répartition des salariés selon le sexe



## Répartition des salariés selon la tranche d'âge et le sexe

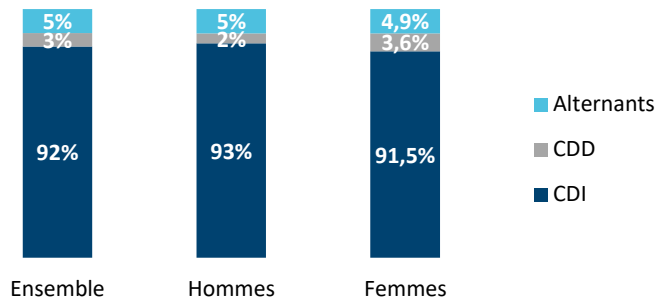


# Effectifs et profils des salariés – Type de contrat et temps de travail

## Plus de 9 salariés sur 10 sont en CDI

- La part de salariés en Contrat à Durée Déterminée est de 3%.
- Le type de contrat diffère selon le sexe, la part des salariés en CDD est de 2% pour les hommes contre 4% pour les femmes.

## Répartition des salariés selon le type de contrat et le sexe



## 91% des salariés travaillent à temps complet

- Le temps partiel concerne davantage les femmes (15% des salariées)
- Dans les TPE, le travail à temps partiel concerne environ 15% des salariés.

## Répartition des salariés selon le temps de travail et le sexe



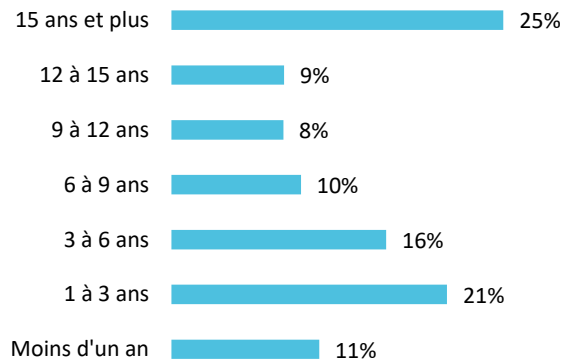


# Effectifs et profils des salariés – ancienneté

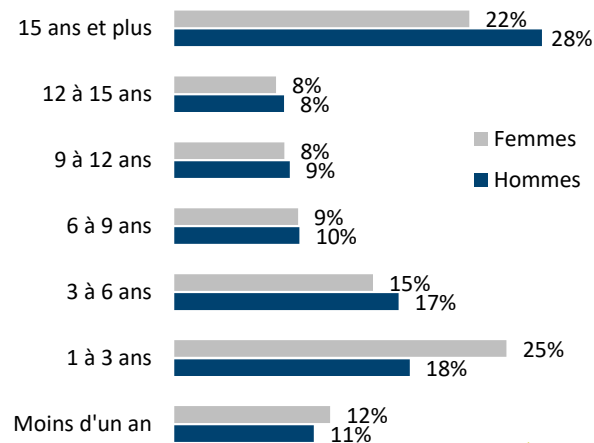
## Un quart des salariés travaillent dans la même entreprise depuis 15 ans ou plus

- Dans les entreprises de plus de 50 salariés, la part de salariés ayant 15 ans d'ancienneté ou plus atteint 29%.
- Environ 10% des salariés ont été embauchés en 2019
- Les femmes sont surreprésentées parmi les salariés qui ont moins de 3 ans d'ancienneté

### Répartition des salariés selon l'ancienneté



### Répartition des salariés selon l'ancienneté et le sexe

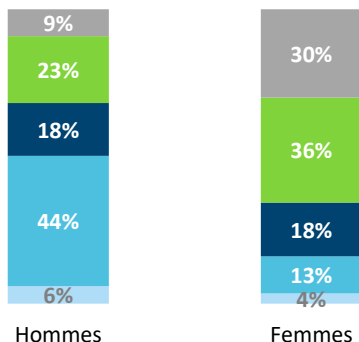


# Effectifs et profils des salariés – fonctions

## Environ un tiers des salariés occupe des fonctions de production

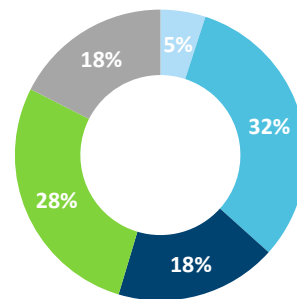
- La vente regroupe une grande part des salariés (46%) en particulier via la vente en magasin.
- La répartition des fonctions selon le sexe est hétérogène. Les hommes sont très présents dans les fonctions de production tandis que les femmes sont très représentées en vente en magasin ainsi que dans l'administratif.

### Répartition des salariés selon les fonctions et le sexe



### Répartition des salariés selon les fonctions

- Dirigeants salariés
- Production (techniciens, monteurs, livreurs, préparateurs, conducteur de machine de façonnage,...)
- Vente à l'extérieur (téléconseiller, commercial, responsable de plateau...)
- Vente en magasin (vendeurs, accueil-caisse, responsables points de vente,...)
- Administratif (RH, marketing, finance, gestion, informatique, secrétariat, ...)

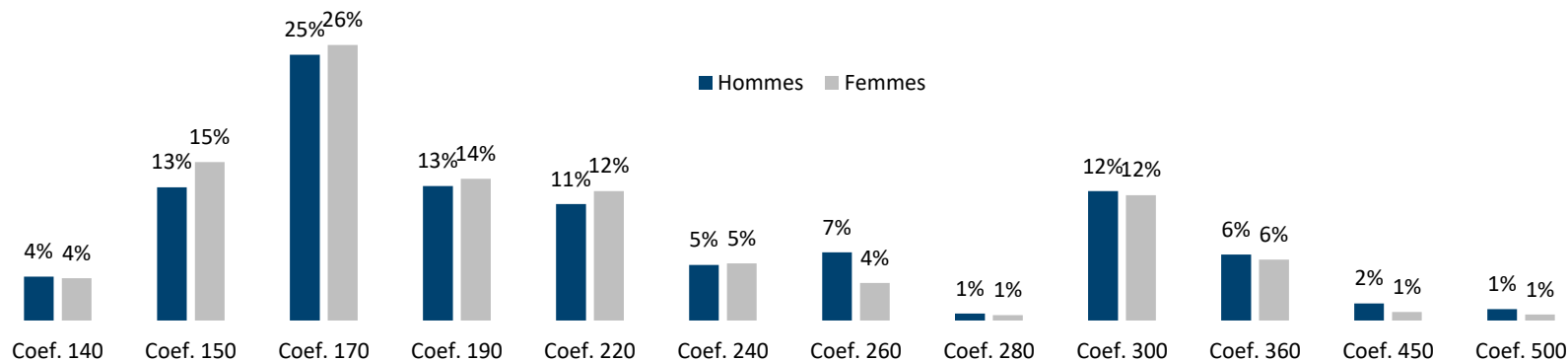


# Effectifs et profils des salariés – coefficient

Un quart des salariés est rattaché au coefficient 170.

- Les 6 premiers coefficients (140 à 240) regroupent trois quart des salariés.
- La proportion de femmes est plus grande pour les coefficients inférieurs à 220.
- Inversement, à partir du coefficient 260, les hommes sont plus représentés.

Répartition des salariés selon le coefficient et le sexe



# Mouvements de personnel

Globalement, le nombre de recrutements est supérieur au nombre de sorties (tous types de contrats confondus)

- En moyenne, en 2019, le nombre de sorties dans les entreprises de plus de 50 salariés était supérieur au nombre de recrutements.
- **70% des entreprises** ont réalisé **au moins un recrutement** au cours de l'année.
- **48%** ont connu **au moins un départ**.

Moyenne par entreprise	Nombre d'embauches	Nombre de sorties
Moins de 11 salariés	1,5	0,8
de 11 à 19 salariés	3	2
de 20 à 49 salariés	6	4
50 salariés et plus	85	126

Soldes positifs

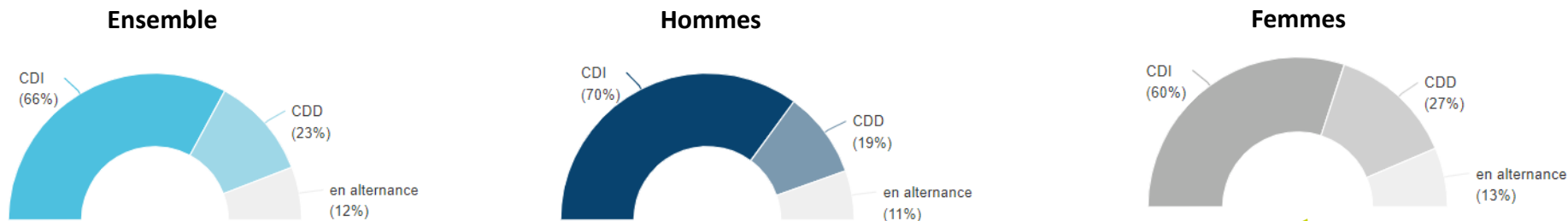
Solde négatifs

# Mouvements de personnel – les embauches

Plus de 6 recrutements sur 10 se sont fait en contrat à durée indéterminée

- En 2019, 54% des recrutements concernent un **homme**.
- Les hommes sont plus souvent recrutés en **CDI**. Les femmes sont recrutées en CDD dans 27% des cas.
- Dans les entreprises de moins de 11 salariés ayant répondu à l'enquête, la part de recrutements en alternance atteint 29%

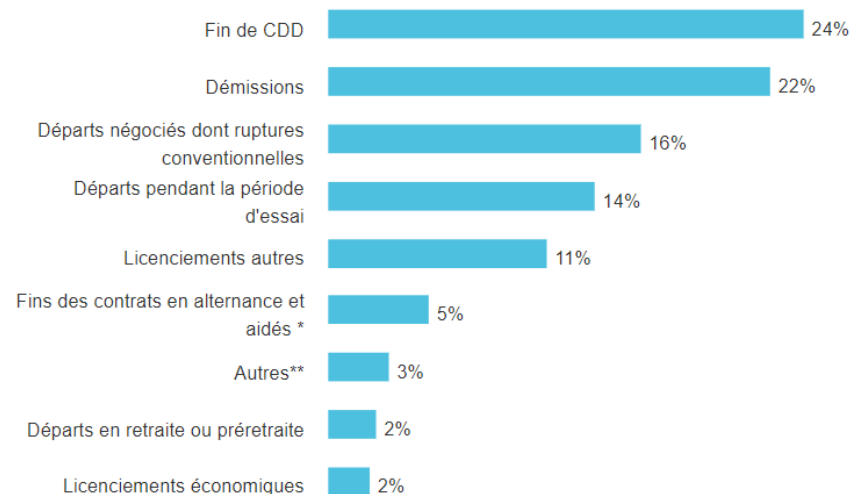
## Répartition des recrutements selon le type de contrat



# Mouvements de personnel – les départs

- A l'image des recrutements, **55% des départs** concernent un **homme**.
- Les **fins de CDD** représentent toujours le premier motif de départ.
- Les démissions sont fréquentes et leur part reste stable.
- Les départs négociés, 3<sup>ème</sup> motif de sortie, sont plus fréquents dans les entreprises de moins de 50 salariés.

## Répartition des départs selon le motif

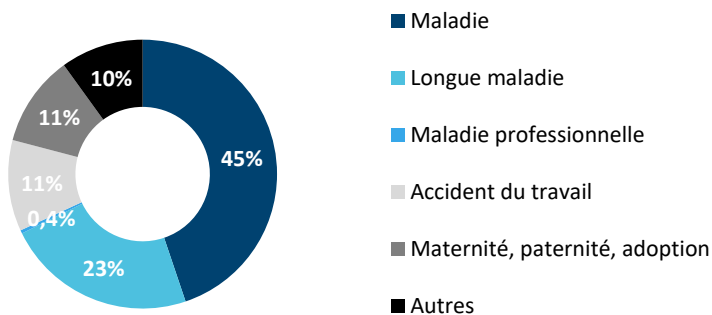


# Conditions de travail

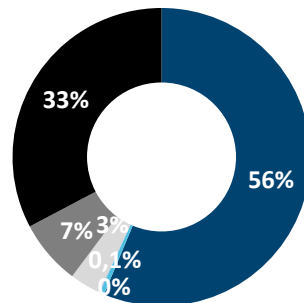
## En 2019, 56% des entreprises ont déclaré un ou plusieurs arrêts

- Cette part reste stable par rapport à 2018.
- Le principal motif d'absentéisme est la **maladie** (54% des cas et 45% des jours d'absences)
- Les absences pour longue maladie sont peu nombreuses, elles représentent 23% des jours d'arrêt.

Répartition des jours d'arrêts selon le motif



Répartition du nombre d'arrêts selon le motif



Nombre de jours d'absence moyen selon le motif\*

Maladie	7
Longue maladie	53
Maladies professionnelles	53
Accidents du travail	28
Maternité, paternité, adoption	13
Autres**	3

\*Données non redressées

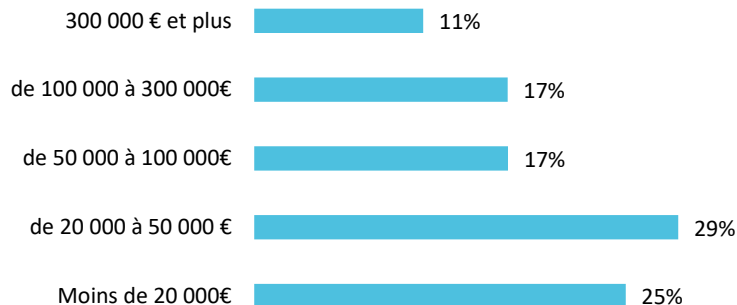
\*\*congés exceptionnels, congés de longue durée,...

# Masse salariale

## Environ 30% des entreprises ont une masse salariale entre 20 et 50K euros

- Dans la moitié des entreprises de la branche, la masse salariale n'excède pas 43 970 euros.
- Un peu plus de 10% des entreprises atteignent plus de 300 000 euros de masse salariale.

### Répartition des entreprises selon leur masse salariale brute 2019



Base collecte



# Rémunération

## Salaires bruts moyens des CDI

### Salaires annuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble	Répartition des salariés
Coef. 140	24 385 €	21 440 €	23 025 €	1%
Coef. 150	20 646 €	21 057 €	20 857 €	14%
Coef. 170	21 520 €	21 861 €	21 679 €	29%
Coef. 190	23 939 €	22 966 €	23 521 €	13%
Coef. 220	28 309 €	27 234 €	27 841 €	7%
Coef. 240	29 733 €	27 732 €	28 912 €	6%
Coef. 260	28 647 €	27 150 €	28 211 €	5%
Coef. 280	34 924 €	31 010 €	32 814 €	1%
Coef. 300	36 294 €	34 774 €	35 628 €	14%
Coef. 360	48 163 €	42 800 €	45 621 €	8%
Coef. 450	49 470 €	67 863 €	55 114 €	1%
Coef. 500	60 416 €	s.s.	69 110 €	0,5%
Ensemble	28 042 €	26 864 €	27 520 €	100%

### Salaires mensuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 140	2 032 €	1 787 €	1 919 €
Coef. 150	1 720 €	1 755 €	1 738 €
Coef. 170	1 793 €	1 822 €	1 807 €
Coef. 190	1 995 €	1 914 €	1 960 €
Coef. 220	2 359 €	2 270 €	2 320 €
Coef. 240	2 478 €	2 311 €	2 409 €
Coef. 260	2 387 €	2 263 €	2 351 €
Coef. 280	2 910 €	2 584 €	2 735 €
Coef. 300	3 024 €	2 898 €	2 969 €
Coef. 360	4 014 €	3 567 €	3 802 €
Coef. 450	4 123 €	5 655 €	4 593 €
Coef. 500	5 035 €	s.s.	5 759 €
Ensemble	2 337 €	2 239 €	2 293 €

s.s. : secret statistique

# Rémunération

## Prime des CDI

### Prime annuelle par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 140	2 554 €	1 226 €	1 823 €
Coef. 150	1 154 €	806 €	964 €
Coef. 170	1 020 €	1 077 €	1 043 €
Coef. 190	1 273 €	2 349 €	1 736 €
Coef. 220	2 177 €	5 591 €	4 490 €
Coef. 240	1 457 €	1 546 €	1 497 €
Coef. 260	1 555 €	s.s.	s.s.
Coef. 280	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 300	2 931 €	1 993 €	2 536 €
Coef. 360	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 450	3 171 €	2 359 €	3 062 €
Coef. 500	s.s.	s.s.	s.s.

s.s. : secret  
statistique

# Représentation du personnel

## 4% des entreprises ont un comité social économique (CSE)

- Parmi les entreprises de 11 salariés et plus, 44% déclarent avoir mis en place un CSE.
- Parmi les entreprises ayant répondu à l'enquête, aucune entreprise de moins de 11 salariés n'a mis en place un CSE.
- En moyenne, dans les entreprises de 11 à 19 salariés, 1 salarié est élu.

Nombre de salariés élus : moyenne



Nombre de salariés élus : médiane



Données non redressées

---

# Volet formation

Contrat de professionnalisation

Plan de formation

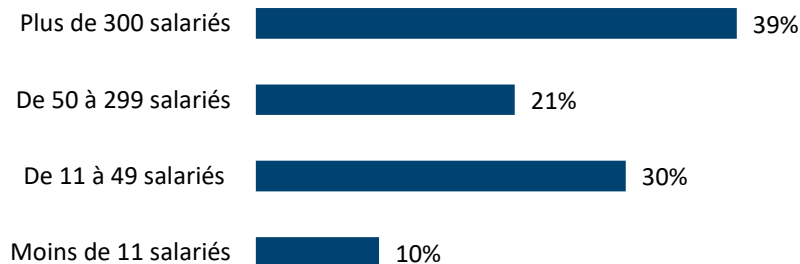
CPF

# Contrat de professionnalisation

En 2019, **559** contrats de professionnalisation ont été engagés.

- Le nombre de contrats a diminué de 21% entre 2017 et 2019.
- 60% des contrats se font dans une entreprise de plus de 50 salariés.

## Répartition des contrats de professionnalisation selon la taille des entreprises



# Contrat de professionnalisation

## Caractéristiques des contrats



En moyenne, les contrats durent **16 mois**



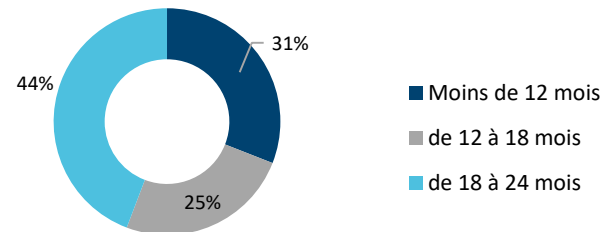
90% concernent une **certification au RNCP**,  
1% un CQP et 9% une qualification CCN

91% des contrats sont des **CDD**

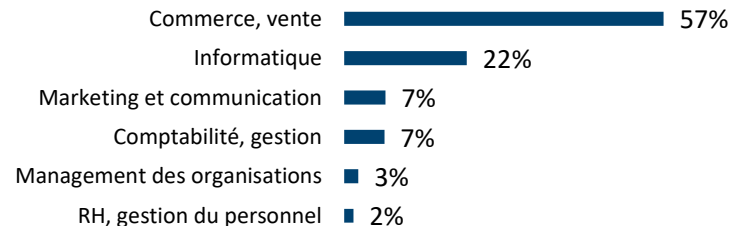
### Formations principales :

Plus de 10% des contrats concernent le BTS Management commercial opérationnel.

## Durée des contrats



## Répartition des stagiaires selon le thème de formation



# Contrat de professionnalisation

Niv. 3 : CAP/BEP  
Niv. 4 : bac  
Niv. 5 : bac +2  
Niv. 6 : licence  
Niv. 7 : Master

## Profils des bénéficiaires



60% d'hommes

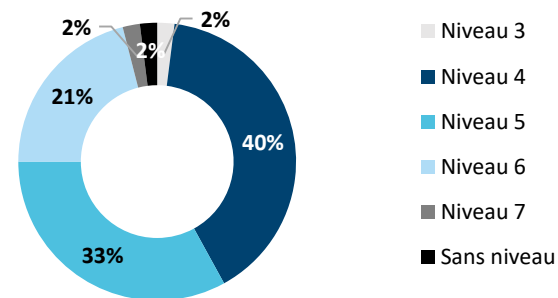


86% ont moins de 26 ans  
4% ont 35 ans ou +



57% ont un niveau **bac+2** ou plus en entrant en alternance.

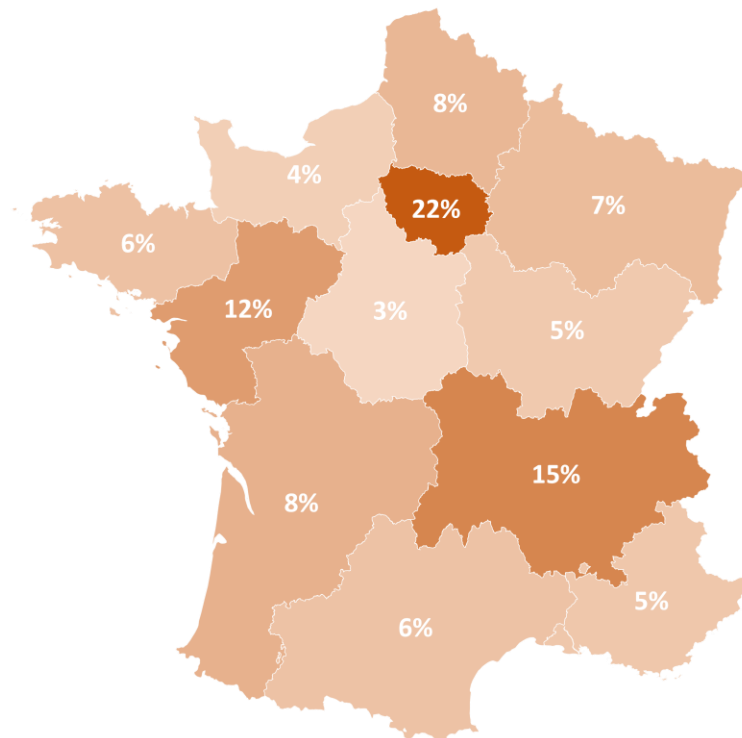
## Niveau avant le contrat



# Contrat de professionnalisation

Répartition régionale des bénéficiaires  
selon le lieu de l'établissement

- 22% des contrats ont lieu en région Ile-de-France



Optimisé par Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

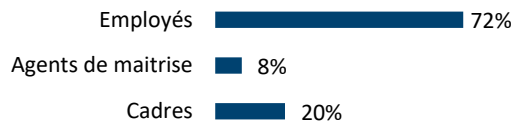
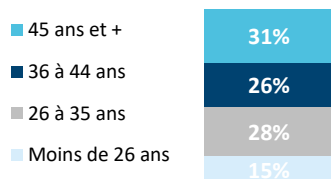


# Plan de formation

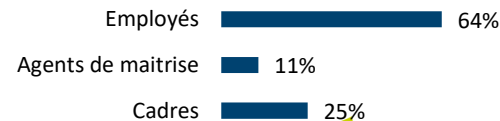
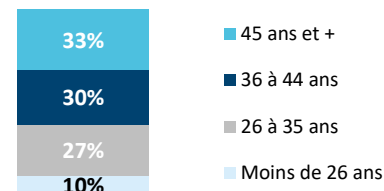
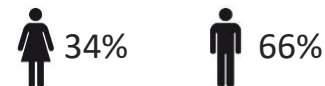
1 973 stagiaires bénéficiaires dans 659 entreprises de moins de 50 salariés  
Ainsi que 129 stagiaires via les actions collectives.

## Profil des stagiaires

### Moins de 11 salariés



### 11 à 49 salariés



# Plan de formation

## Principales thématiques de formation



Moins de 11 salariés



- Commerce, vente (31%)
- Informatique (29%)
- Sécurité (7%)
- Comptabilité, gestion (7%)

11 à 49 salariés



- Informatique (34%)
- Commerce, vente (21%)
- Sécurité (12%)

# Compte Personnel de Formation, jusqu'au 1<sup>er</sup> déc.

389 salariés ont été formés via le CPF Entreprise Associée (EA).



En moyenne, les formations durent **50 heures**  
60% des formations sont inférieures à 35 heures



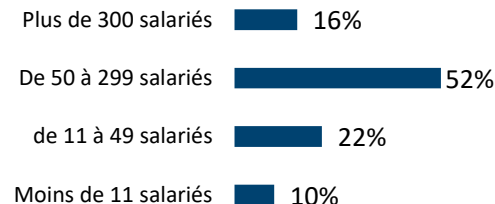
Dans la branche, le CPF EA est surtout mobilisé dans les entreprises de **50 à 299 salariés**.



## Thèmes principaux :

Une large majorité des stagiaires ont été formés en **langues vivantes** (31% des CPF), essentiellement en anglais.

## Répartition des bénéficiaires selon la taille de l'entreprise



# Compte Personnel de Formation, jusqu'au 1<sup>er</sup> déc.

227 salariés ont été formés via le CPF Entreprise Non Associée (ENA).



En moyenne, les formations durent **83 heures**  
53% des formations sont inférieures à 35 heures



## Thèmes principaux :

Dans trois cas sur dix, le CPF ENA est mobilisé pour faire une VAE ou un bilan de compétences.

29% des stagiaires a été formée en **langues vivantes**, essentiellement en anglais.

Orientation, accompagnement (VAE, BC)	31%
Langues vivantes	29%
Transport, logistique	13%
Informatique	10%
Management	5%

# Compte Personnel de Formation, jusqu'au 1<sup>er</sup> déc.

## Profils des stagiaires

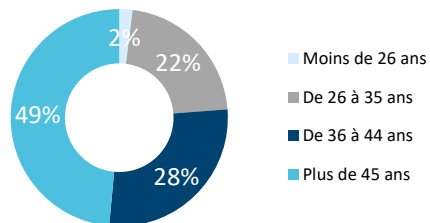
### CPF EA



62% des salariés sont des **hommes**



49% des salariés sont des **seniors**



49% sont des **cadres**

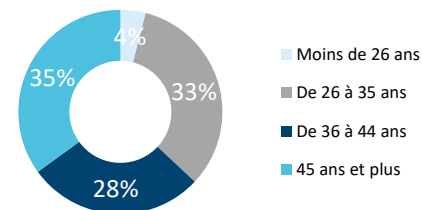
### CPF ENA



59% des salariés sont des **femmes**



Hors projet d'entreprise, les **45 ans et plus** sont plus nombreux à mobiliser leur CPF



Les **employés** mobilisent le plus leur CPF ENA

# CPNEFP Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, bureautique et informatique

*Pour tout renseignement :*

**Fédération EBEN**

[www.federation-eben.com](http://www.federation-eben.com)



**Observatoire prospectif du commerce**

[www.loppcommerce.com](http://www.loppcommerce.com)

