
Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, bureautique et informatique

Panorama de branche

Données 2020

Convention collective n°3252 – IDCC 1539

Sommaire

Introduction-Méthodologie

Volet économique

- Effectifs et caractéristiques des entreprises
- Activités des entreprises
- Chiffre d'affaires
- Perspectives économiques
- Répartition régionale des établissements

Volet emploi

- Effectifs et profils des salariés
- Répartition régionale des salariés
- Conditions d'emploi
- Mouvements des salariés
- Conditions d'emploi
- Masse salariale
- Rémunérations
- Impact de la crise sanitaire
- Représentation du personnel

Volet formation

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Plan de développement des compétences

Introduction - Méthodologie

Méthodologie - Sources de données

- **Enquête emploi formation 2021**
 - Données sociales
 - Caractéristiques des entreprises (CA, perspectives...)

- **L'Opcommerce**
 - Données issues de la collecte des fonds de la formation professionnelle continue de 2020 (ETP, entreprises)
 - Données des formations prises en charge par l'OPCO

- **Insee – DSN 2018**
 - Données régionales (établissements et salariés)

Méthodologie - Taux de retour de l'enquête

■ Enquête emploi formation 2021

Etude pilotée par l'Observatoire prospectif du Commerce.

- Envoi du questionnaire aux entreprises par mail. La mise en ligne et l'envoi du questionnaire, les relances (par mail), la saisie et la consolidation des données ont été réalisés par l'Observatoire.
- Traitement et analyse des données. Ces données ont été vérifiées (suppression des doublons, recodification et filtres sur les salariés présents au 31/12 de l'année) puis pondérées en fonction du poids de chaque taille d'entreprise dans la branche.

Structure de l'échantillon

	Entreprises répondantes	% de salariés couverts
Moins de 10 salariés	156	4%
de 10 à 19 salariés	42	10%
de 20 à 49 salariés	36	13%
50 salariés et +	12	7%
Total	246	7%

Volet économique

Effectifs et caractéristiques des entreprises

Activités des entreprises

Chiffre d'affaires

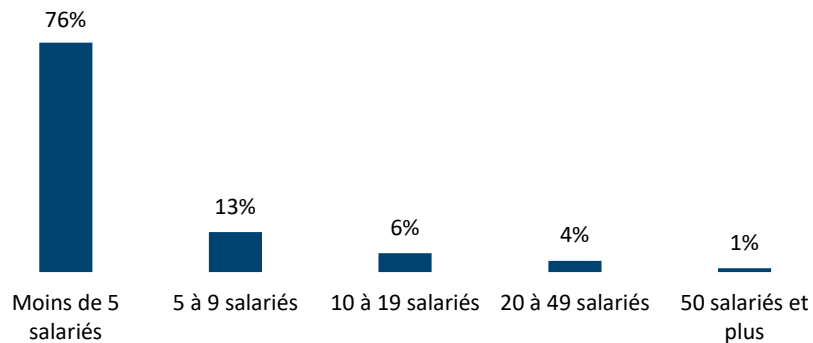
Perspectives économiques

Répartition régionale des établissements

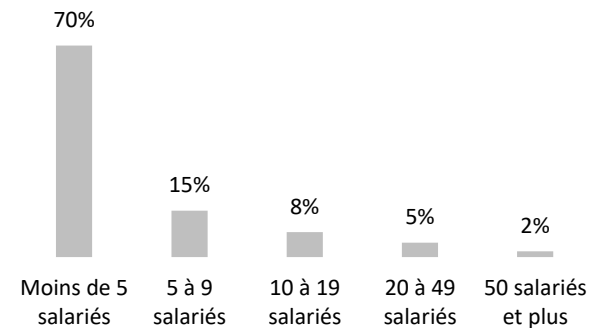
Caractéristiques des entreprises

En 2021, la branche compte 6 974 entreprises, dont 315 enregistrées sur le code Naf 8219Z

Répartition de l'ensemble des entreprises selon leur taille



Répartition des entreprises de la reprographie selon leur taille



- Parmi ces entreprises, 89% ont moins de 10 salariés
- 1% des entreprises de la branche ont 50 salariés ou plus.

Base collecte

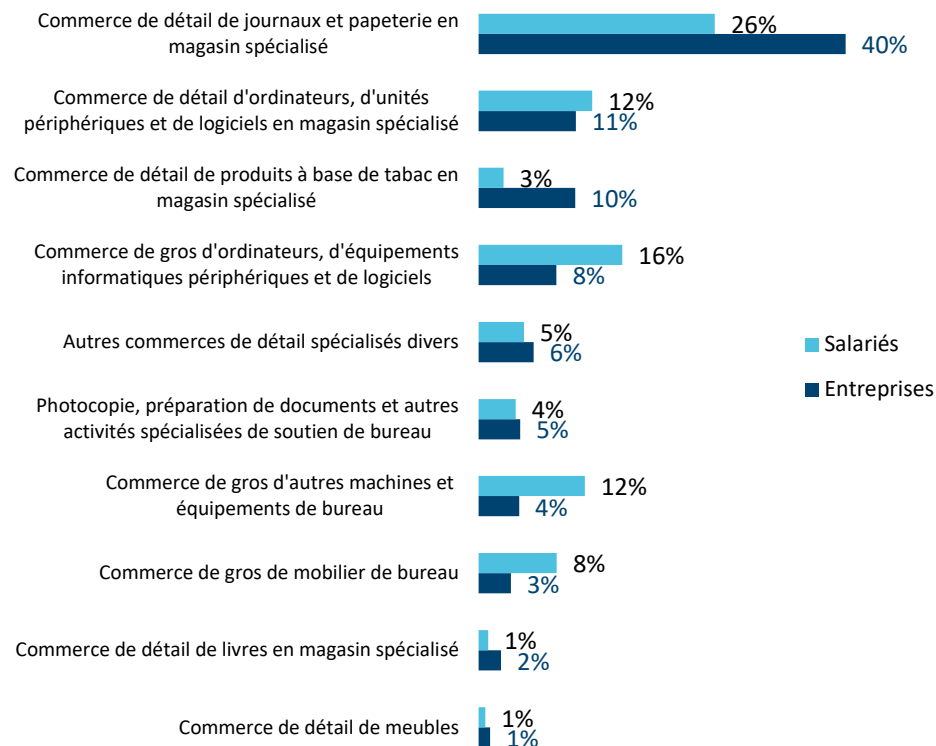
Activités des entreprises

Répartition des entreprises selon leur code NAF

- 40% des entreprises ont pour activité principale 'Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé' (Naf 4762Z). Ces entreprises regroupent un quart des salariés de la branche.
- Quant aux entreprises de 'commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels', elles emploient 16% des salariés de la branche.

Base collecte

Répartition des entreprises selon le code NAF

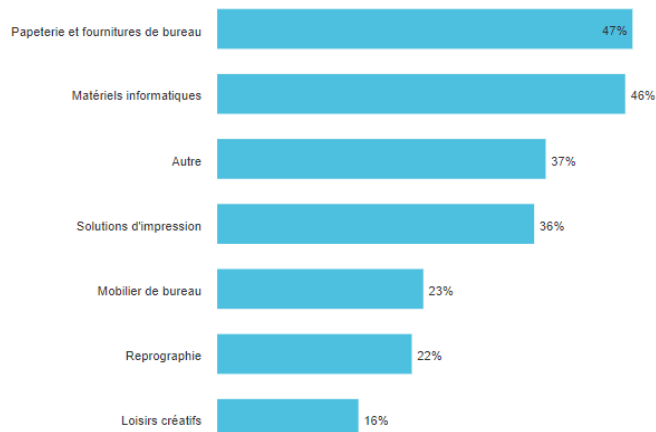


Activité des entreprises

47% des entreprises proposent des articles de papeterie et fournitures de bureau

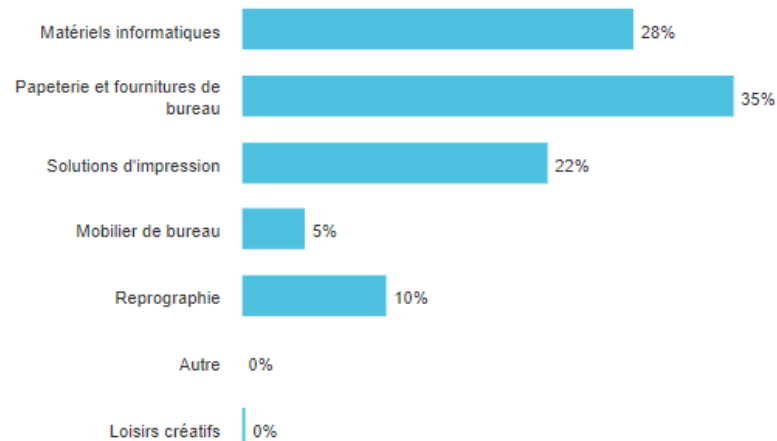
- C'est une activité exercée dans les mêmes proportions que " Matériels informatiques ",
- Au regard du chiffre d'affaires, l'activité " papeterie et fournitures de bureau " est la première.

Répartition des entreprises selon l'ensemble des activités exercées



Autres : édition et/ou vente de logiciels; impressions; librairie presse; téléphonie...

Répartition des entreprises selon l'activité principale, en termes de chiffre d'affaires

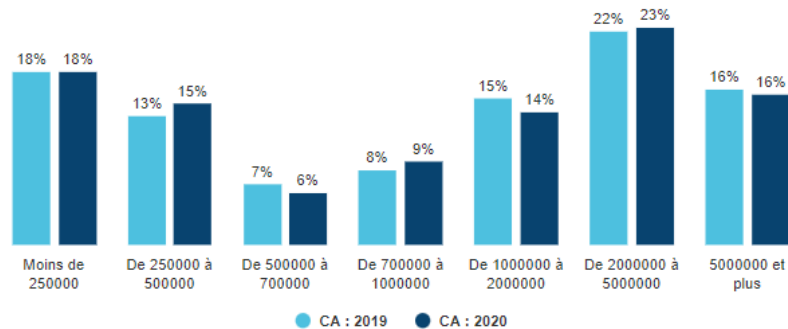


Chiffre d'affaires

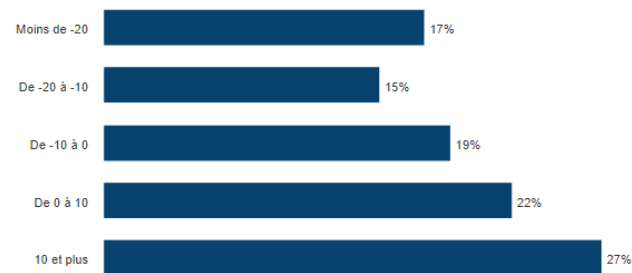
En 2020, le chiffre d'affaires est en baisse pour 51% des entreprises

- Plus de la moitié des répondant ont réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 1 000 000 d'euros en 2020.
- 17% des entreprises ont perdu plus de 20% de leur chiffre d'affaires entre 2019 et 2020. Inversement, 27% ont connu une progression annuelle de leur chiffre d'affaires de 10% ou plus.

Répartition des entreprises selon leur chiffre d'affaires (données non redressées)



Répartition des entreprises selon l'évolution annuelle du chiffre d'affaires 2019/2020



Chiffre d'affaires

En moyenne, les entreprises réalisent 34% de leur chiffre d'affaires grâce aux prestations de services.

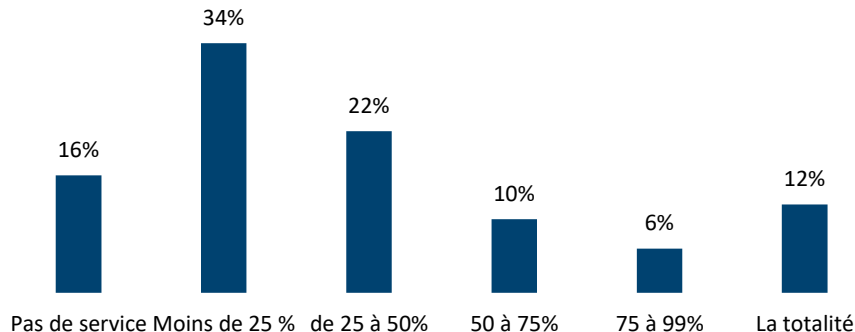
- La part des prestations de services est très élevée pour les entreprises de la reprographie/ solutions d'impression.
- Elle est moins considérable pour les entreprises de loisir créatif, mobilier de bureau.
- Pour la moitié des entreprises, les prestations de services représentent moins de 25% du chiffre d'affaires.

Part des prestations de services dans le chiffre d'affaires

25%
Médiane

34 %
Moyenne

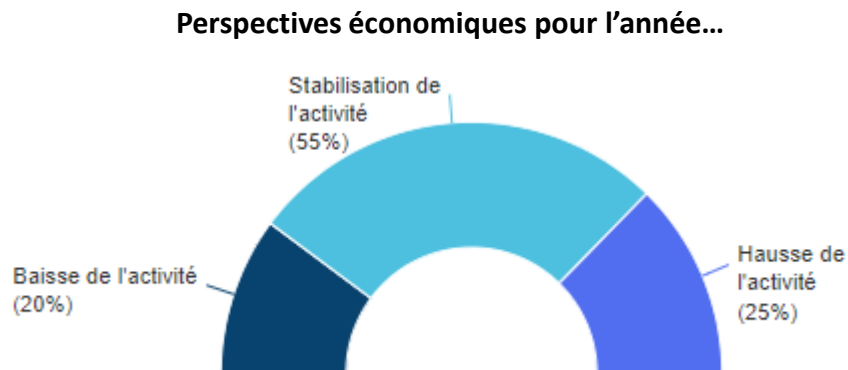
Répartition des entreprises selon la part des prestations de services dans le chiffre d'affaires



Perspectives économiques

55% des entreprises envisagent une stabilisation de leur activité économique pour 2021

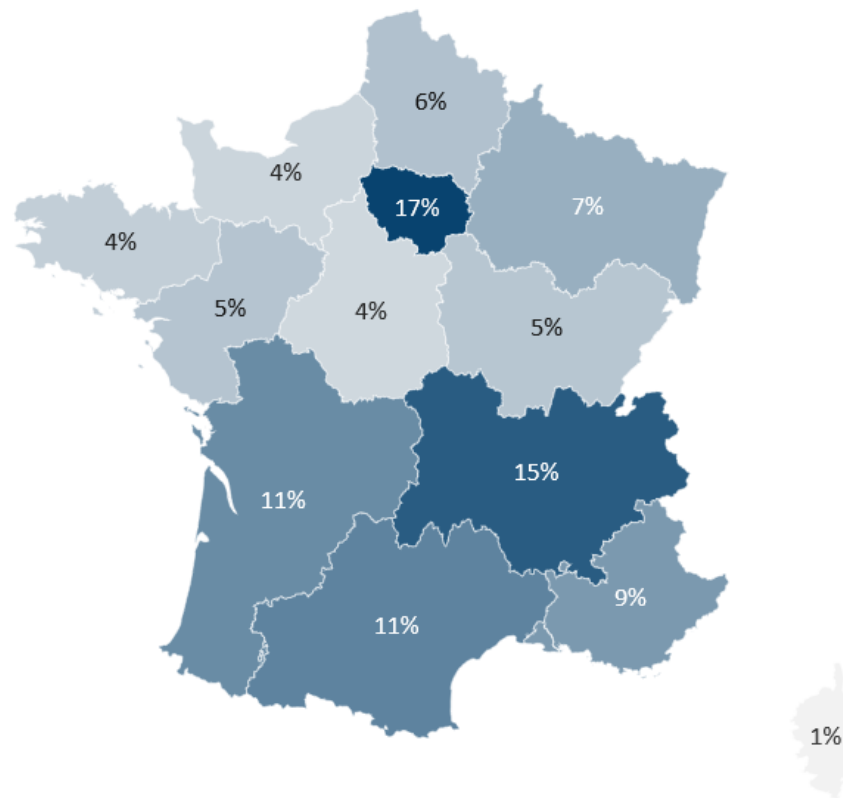
- Un quart des entreprises a envisagé une hausse de son activité en 2021.



Répartition régionale des établissements

Deux régions accueillent près du tiers des établissements de la branche :
l'Île-de-France et l'Auvergne-Rhône-Alpes

- Les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie regroupent chacune 11% des établissements.



Volet emploi

Effectifs et profils des salariés

Répartition régionale des salariés

Mouvements des salariés

Conditions d'emploi

Masse salariale

Rémunération

Impact de la crise sanitaire

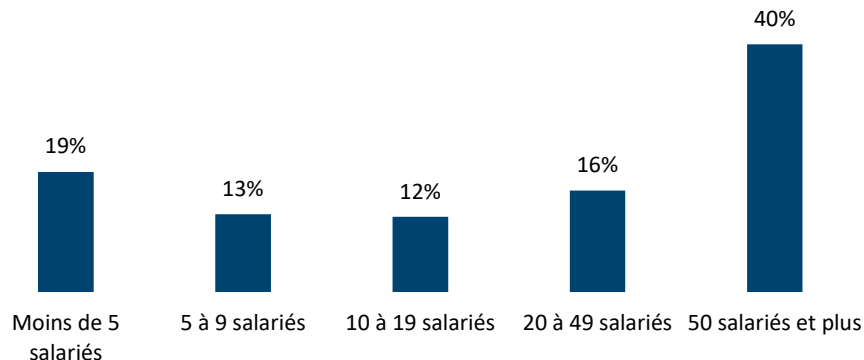
Représentation du personnel

Effectifs et profils des salariés

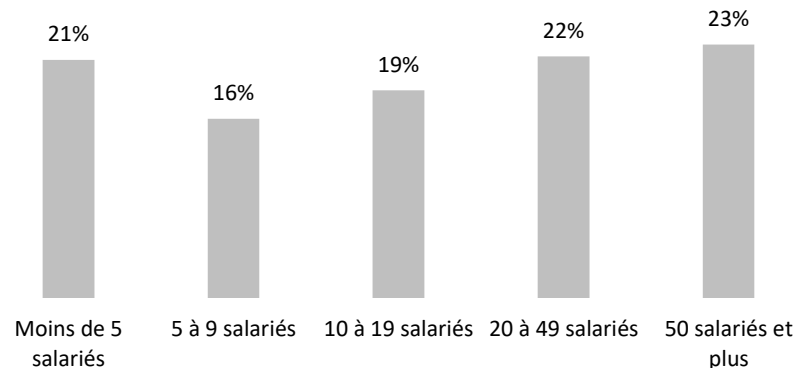
La branche compte environ 47720 salariés (en ETP) et 40% d'entre eux travaillent dans une entreprise de 50 salariés et plus

- La branche est essentiellement composée de TPE qui emploient près d'un tiers des salariés
- 4% (soit 1914 ETP) des salariés de la branche travaillent pour une entreprise de la reprographie (code Naf 8219Z)

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise



Répartition des salariés de la reprographie selon la taille de l'entreprise

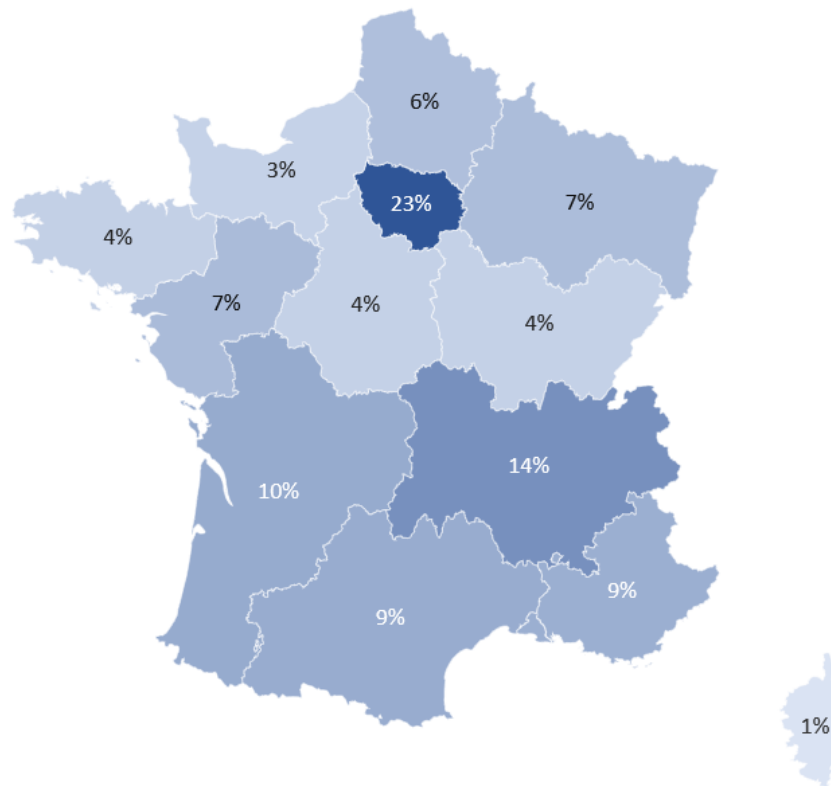


Base collective

Répartition régionale des salariés

Plus de 20% des salariés de la branche travaillent en région Ile-de-France

- La région Auvergne-Rhône-Alpes qui regroupe 17% des établissements, concentre 14% des salariés.

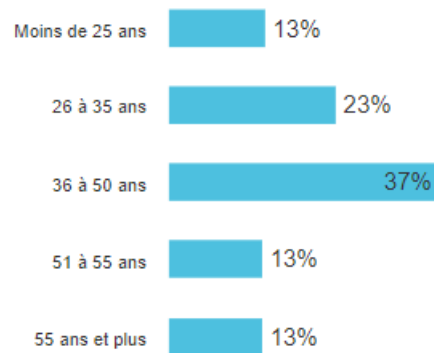


Effectifs et profils des salariés

37% des salariés ont entre 36 et 50 ans

- 23% des salariés ont entre 26 et 35 ans.
- Les plus de 50 ans représentent 26% des salariés.
- La pyramide des âges des hommes et des femmes sont homogènes.

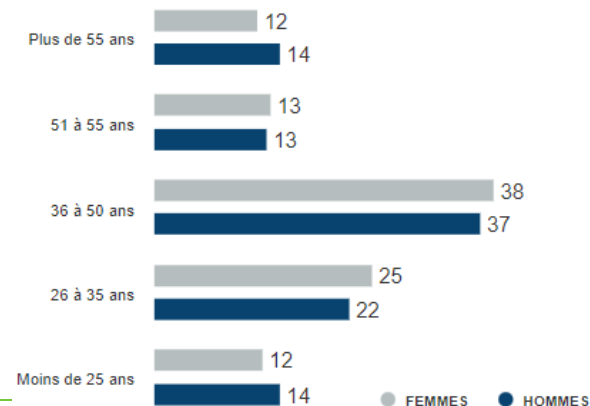
Répartition des salariés selon la tranche d'âge



Plus de la moitié des salariés sont des hommes

- La branche compte 56% d'**hommes**

Répartition des salariés selon la tranche d'âge et le sexe (en %)

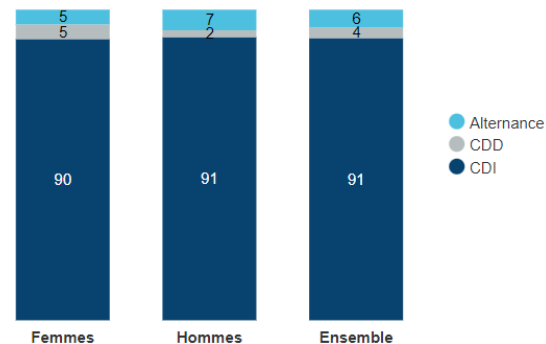


Effectifs et profils des salariés – Type de contrat et temps de travail

Plus de 9 salariés sur 10 sont en CDI

- La part de salariés en Contrat à Durée Déterminée est de 4%.
- Le type de contrat diffère selon le sexe, la part des salariés en CDD est de 2% pour les hommes contre 5% pour les femmes.

Répartition des salariés selon le type de contrat et le sexe (en %)



93% des salariés travaillent à temps complet

- Le temps partiel concerne davantage les femmes (13% des salariées).

Répartition des salariés selon le temps de travail et le sexe



87% travaillent à temps plein



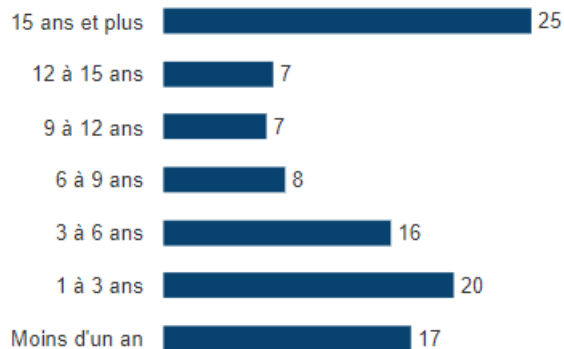
97% travaillent à temps plein

Effectifs et profils des salariés – ancienneté

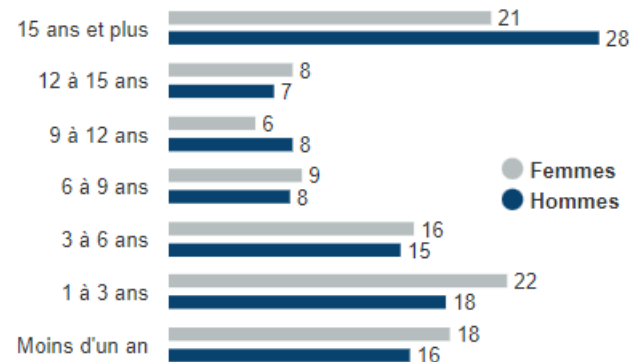
Un quart des salariés travaille dans la même entreprise depuis 15 ans ou plus

- Environ 17% des salariés ont été embauchés en 2020.
- Les femmes sont surreprésentées parmi les salariés qui ont moins de 3 ans d'ancienneté.
- Inversement, les hommes sont plus représentés parmi les salariés de 15 ans d'ancienneté ou plus.

Répartition des salariés selon l'ancienneté (en %)



Répartition des salariés selon l'ancienneté et le sexe (en %)

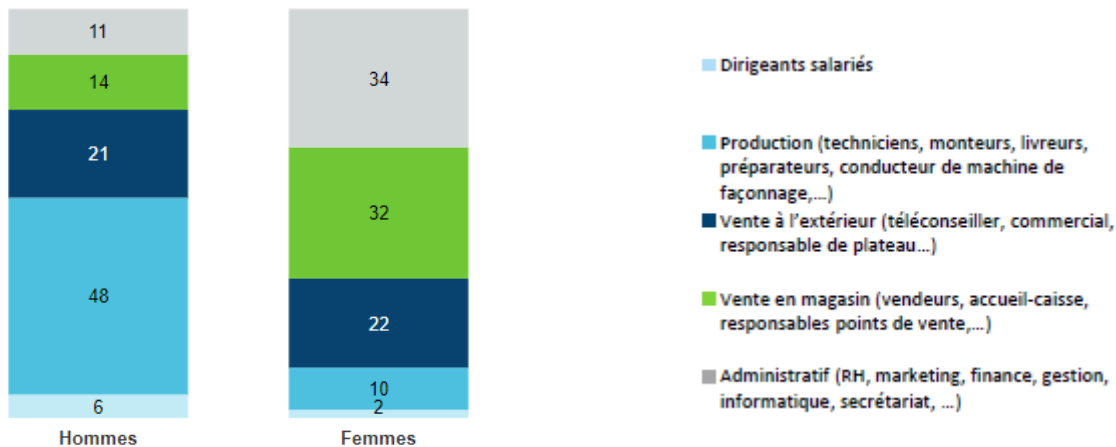


Effectifs et profils des salariés – fonctions

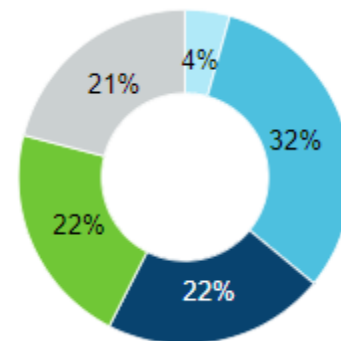
Environ un tiers des salariés occupe des fonctions de production

- La vente regroupe une grande partie des salariés (44%).
- La part de salariés en vente extérieure et en magasin sont similaires.
- La répartition des fonctions selon le sexe est hétérogène. Les hommes sont très présents dans les fonctions de production (48%) tandis que les femmes sont très représentées en vente en magasin (32%) ainsi que dans l'administratif (34%).

Répartition des salariés selon les fonctions et le sexe



Répartition des salariés selon les fonctions

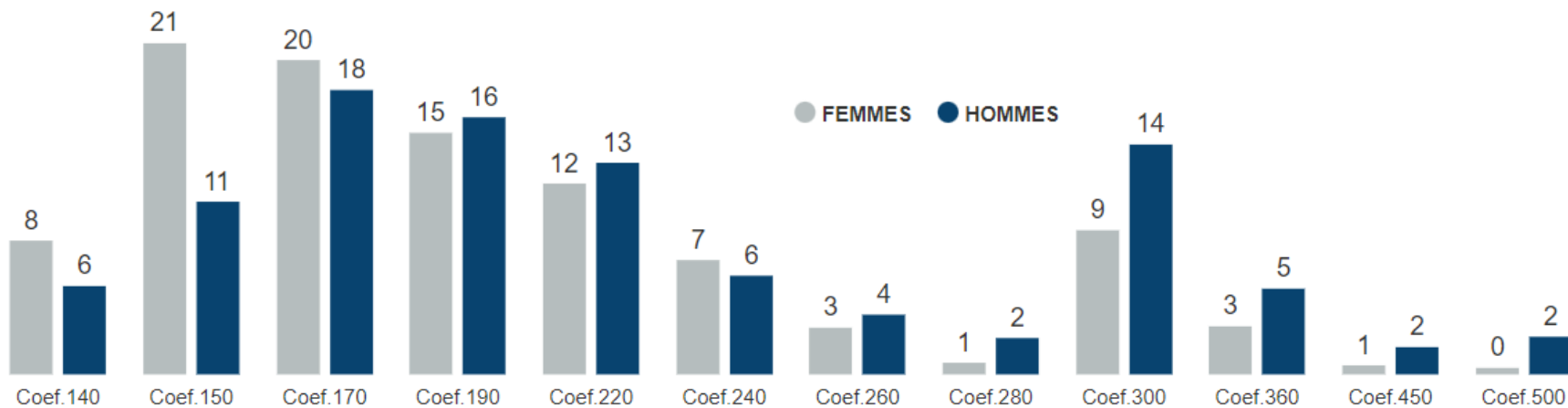


Effectifs et profils des salariés – coefficient

19% des salariés sont rattachés au coefficient 170.

- Les 6 premiers coefficients (140 à 240) regroupent trois quart des salariés.
- La proportion de femmes est plus grande pour les coefficients inférieurs à 220.
- Inversement, à partir du coefficient 260, les hommes sont plus représentés.

Répartition des salariés selon le coefficient et le sexe (en %)

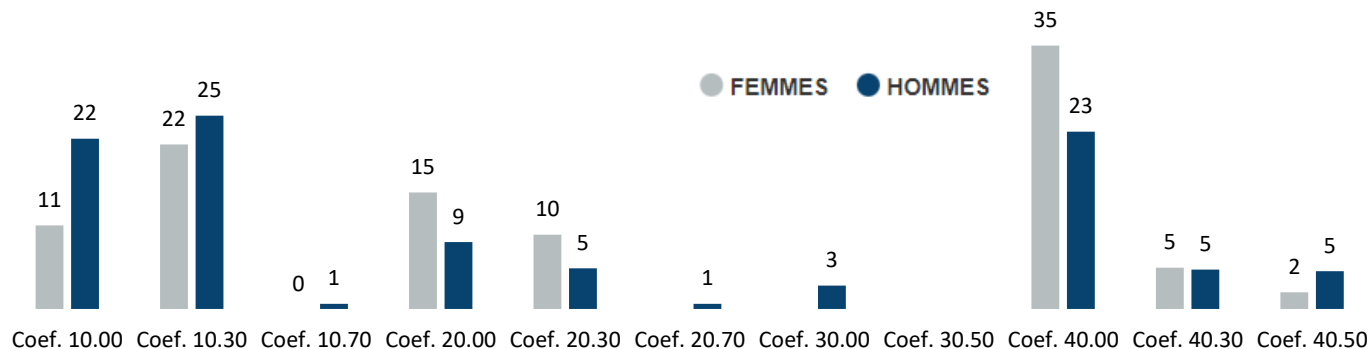


Effectifs et profils des salariés – coefficient- reprographie

Un quart des salariés est rattaché au coefficient 10.30

- Par ailleurs plus de 25% des salariés ont un coefficient 40.00.
- Les hommes sont plus représentés dans les premiers coefficients.

Répartition des salariés selon le coefficient et le sexe (en %)



Données à titre indicatif – Marge d'erreur de 7 points

Mouvements de personnel

Globalement, le nombre de recrutements est supérieur au nombre de sorties (tous types de contrats confondus)

- **73% des entreprises** ont réalisé **au moins un recrutement** au cours de l'année.
- **66%** ont connu **au moins un départ**.

Moyenne par entreprise	Nombre d'embauches	Nombre de sorties
Moins de 10 salariés	1,6	1,3
de 10 à 19 salariés	2,6	2,3
de 20 à 49 salariés	5	4
50 salariés et plus	27	18

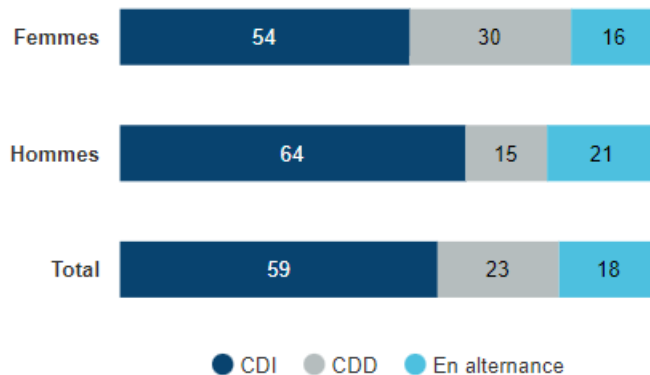
Soldes positifs

Mouvements de personnel – les embauches

Près de 6 recrutements sur 10 se sont fait en contrat à durée indéterminée

- En 2020, la moitié des recrutements concerne un **homme**.
- Les hommes sont plus souvent recrutés en **CDI**. Les femmes sont recrutées en CDD dans 30% des cas.
- La part des recrutements en alternance est passée de 12 à 18%.

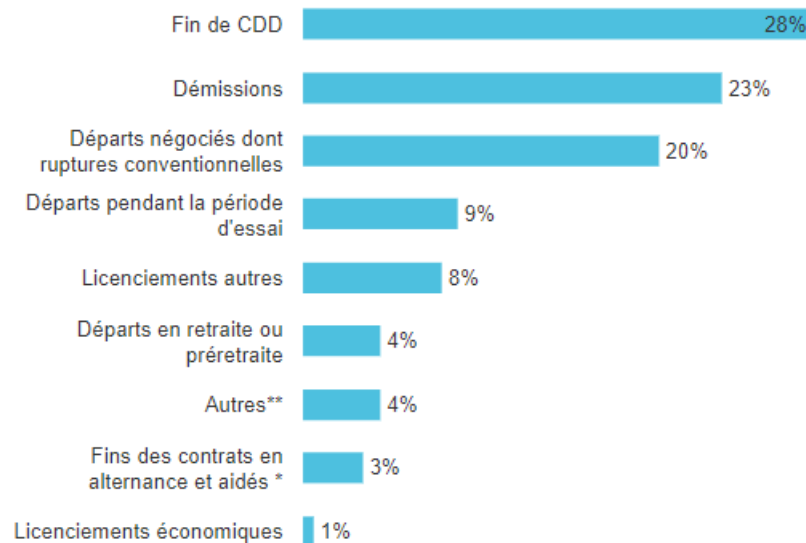
Répartition des recrutements selon le type de contrat



Mouvements de personnel – les départs

- En 2020 et contrairement à 2019, **les départs concernent une femme dans 51% des cas.**
- Les **fins de CDD** représentent toujours le premier motif de départ (28%).
- Les démissions sont fréquentes et leur part reste stable.
- Les départs négociés, 3^{ème} motif de sortie. Leur part a augmenté de 4 point.

Répartition des départs selon le motif



*parcours emploi compétences et contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ...

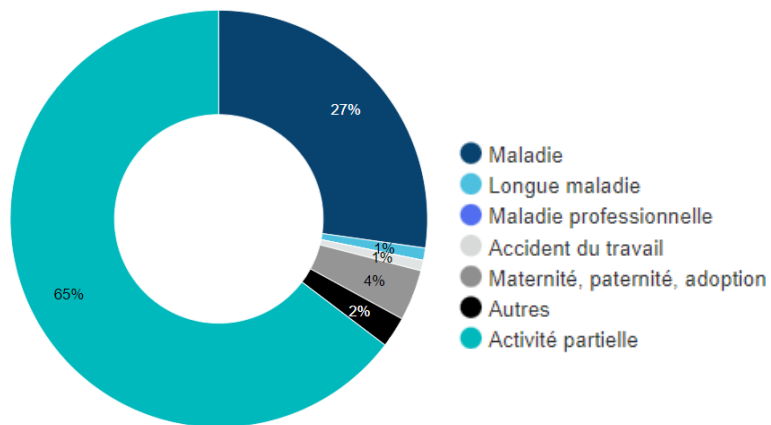
**mutations, décès,...

Conditions de travail

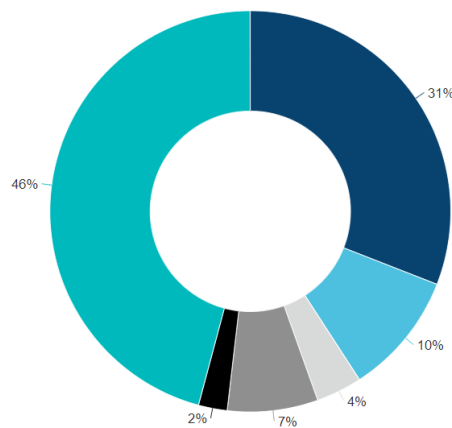
En 2020, 63% des entreprises ont déclaré un ou plusieurs arrêts maladie et/ou accidents du travail

- Le principal motif d'absentéisme est l'activité partielle liée à la crise sanitaire (65% des cas et 46% des jours d'absences).
- Les absences pour maladie regroupent 27% des arrêts, elles représentent 31% des jours d'arrêt.

Répartition du nombre d'arrêts selon le motif



Répartition des jours d'arrêts selon le motif



Nombre de jours d'absence moyen selon le motif*

Maladie	14
Longue maladie	164
Maladies professionnelles	-
Accidents du travail	29
Maternité, paternité, adoption	37
Activité partielle	12
Autres**	19

*Données non redressées

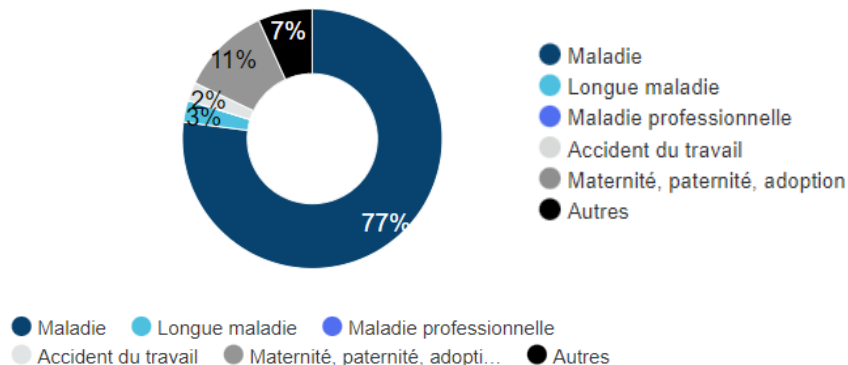
**congés exceptionnels, congés de longue durée,...

Conditions de travail

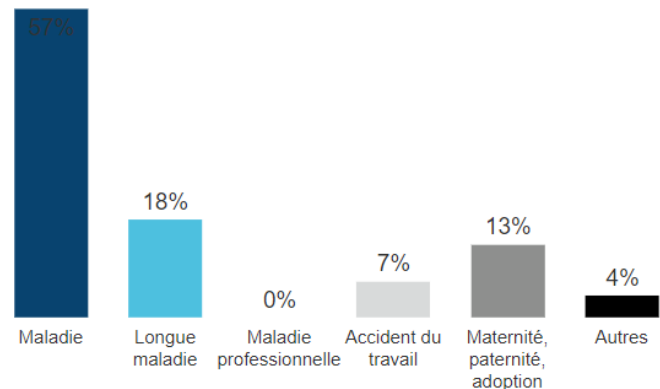
Hors activité partielle, 77% des jours d'absence sont liés à la maladie contre 56% en 2019.

- Les absences pour maladie représentent 57% des jours d'arrêt contre 45% en 2019.
- Le 2^{ème} motif d'absence concerne les congés maternité, paternité au regard du nombre d'arrêts.
- Sous le regard des jours d'absence, le motif longue maladie est le 2^{ème} motif d'absence contre les maladies professionnelles en 2019.

Répartition du nombre d'arrêts selon le motif



Répartition des jours d'arrêts selon le motif



*Données non redressées

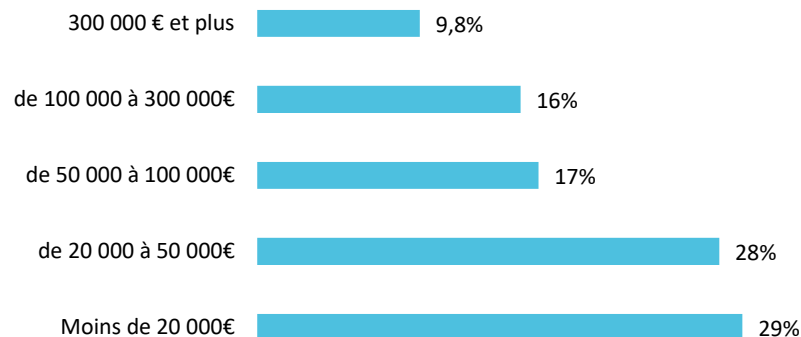
**congés exceptionnels, congés de longue durée,...

Masse salariale

Environ 30% des entreprises ont une masse salariale entre 20 et 50K euros

- Dans la moitié des entreprises de la branche, la masse salariale n'excède pas 39 170 euros.
- 10% des entreprises atteignent plus de 300 000 euros de masse salariale (baisse annuelle de un point).

Répartition des entreprises selon leur masse salariale brute 2020



Base collecte

Rémunération – IDCC 1539

Salaires bruts moyens des CDI

Salaires annuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble	Répartition des salariés
Coef. 140	21 654 €	19 997 €	20 635 €	1%
Coef. 150	20 272 €	20 980 €	20 715 €	14%
Coef. 170	21 520 €	22 965 €	22 796 €	29%
Coef. 190	25 751 €	24 144 €	25 051 €	13%
Coef. 220	28 787 €	26 734 €	27 897 €	7%
Coef. 240	28 825 €	27 994 €	28 912 €	6%
Coef. 260	28 915 €	34 614 €	31 413 €	5%
Coef. 280	35 145 €	s.s.	34 908 €	1%
Coef. 300	40 373 €	37 651 €	39 472 €	14%
Coef. 360	54 715 €	52 560 €	54 314 €	8%
Coef. 450	s.s.	s.s.	s.s.	1%
Coef. 500	s.s.	s.s.	s.s.	0,5%
Ensemble	32 458 €	26 425 €	29 753 €	100%

Salaires mensuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 140	1 805 €	1 666 €	1 720 €
Coef. 150	1 689 €	1 748 €	1 726 €
Coef. 170	1 793 €	1 914 €	1 900 €
Coef. 190	2 146 €	2 012 €	2 088 €
Coef. 220	2 399 €	2 228 €	2 325 €
Coef. 240	2 402 €	2 333 €	2 409 €
Coef. 260	2 410 €	2 885 €	2 618 €
Coef. 280	2 929 €	s.s.	2 909 €
Coef. 300	3 364 €	3 138 €	3 289 €
Coef. 360	4 560 €	4 380 €	4 526 €
Coef. 450	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 500	s.s.	s.s.	s.s.
Ensemble	2 705 €	2 202 €	2 479 €

s.s. : secret statistique

Rémunération – IDCC 1539

Prime des CDI

Prime annuelle par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 140	s.s.	1 224 €	1 635 €
Coef. 150	1 523 €	1 271 €	1 358 €
Coef. 170	820 €	850 €	836 €
Coef. 190	1 276 €	1 407 €	1 338 €
Coef. 220	1 713 €	1 763 €	1 740 €
Coef. 240	1 925 €	655 €	1 211 €
Coef. 260	5 372 €	2 396 €	4 171 €
Coef. 280	4 457 €	s.s.	4 457 €
Coef. 300	8 547 €	4 804 €	7 290 €
Coef. 360	7 452 €	2 631 €	6 355 €
Coef. 450	7 430 €	s.s.	7 113 €
Coef. 500	s.s.	s.s.	s.s.

s.s. : secret statistique

Rémunération – IDCC 0706

Salaires bruts moyens des CDI

Salaires annuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 10.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 10.30	26 664 €	24 799€	26 021 €
Coef. 10.70	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 20.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 20.30	25 479 €	25 884€	25 693 €
Coef. 20.70	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 30.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 30.50	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 40.00	37 961 €	34 640€	36 301 €
Coef. 40.30	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 40.50	78 247 €	s.s.	s.s.
Ensemble	32 654 €	29 422 €	31 428€

Salaires mensuels hors primes par ETP

	Hommes	Femmes	Ensemble
Coef. 10.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 10.30	2 222 €	2 067 €	2 168 €
Coef. 10.70	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 20.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 20.30	2 123 €	2 157 €	2 141 €
Coef. 20.70	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 30.00	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 30.50	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 40.00	3 163 €	2 887 €	3 025 €
Coef. 40.30	s.s.	s.s.	s.s.
Coef. 40.50	6 521 €	s.s.	s.s.
Ensemble	2 721 €	2 452 €	2 619 €

s.s. : secret statistique

Rémunération : données Dares DSN 2019

Salaire mensuel net moyen d'un équivalent-temps plein, en 2019 (en euros)	IDCC
Ensemble	2 170
Cadre	3 650
Profession intermédiaire	2 240
Employé	1 680
Ouvrier	1 730

Impact de la crise sanitaire

Prêt Garanti par l'Etat :

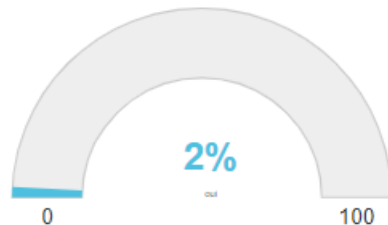
- En 2020, **41%** des entreprises ont eu recours à un **PGE** (tout secteurs confondus, près de 30 % des TPE et plus de 45 % des PME ont souscrit un PGE en 2020).

Impact sur les CDD et CDI:

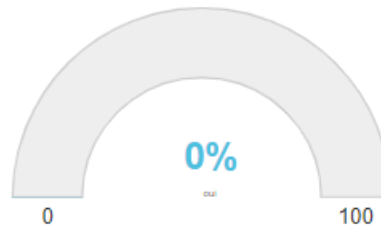
- 2% des entreprises ont rompu des contrats en CDI en lien avec la crise sanitaire.

Part des entreprises dont la crise sanitaire a entraîné ...

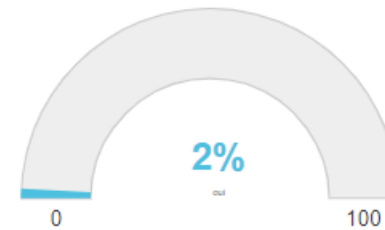
la rupture de contrats en CDI



la cessation de CDD



la non reconduction de CDD

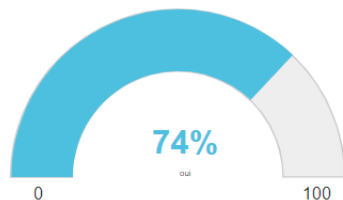


Impact de la crise sanitaire

Activité partielle :

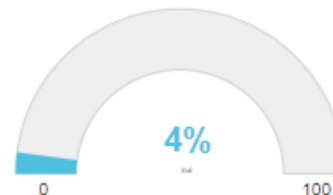
- **Trois quart** des entreprises a eu recours à **l'activité partielle**. Dans ces entreprises, **75% des salariés** étaient concernés.
- Quant au dispositif d'activité partielle de longue durée, il a été utilisé par **4%** des entreprises. Dans ces entreprises, **99%** des salariés étaient concernés.

Part des entreprises ayant eu recours au dispositif d'activité partielle en 2020



75% des salariés en activité partielle

Part des entreprises ayant eu recours au dispositif d'activité partielle de longue durée



99% des salariés en activité partielle de longue durée

Représentation du personnel

5% des entreprises ont un comité social économique (CSE)

- Parmi les entreprises de 11 salariés et plus, plus **de 8 entreprises sur 10** déclarent avoir mis en place un CSE.
- En moyenne, dans les entreprises de 11 à 19 salariés, 3 salariés sont élus.



Nombre de salariés élus *

moyenne : 3

médiane : 2

**Données non redressées*

Volet formation

Contrat de professionnalisation

Contrat d'apprentissage

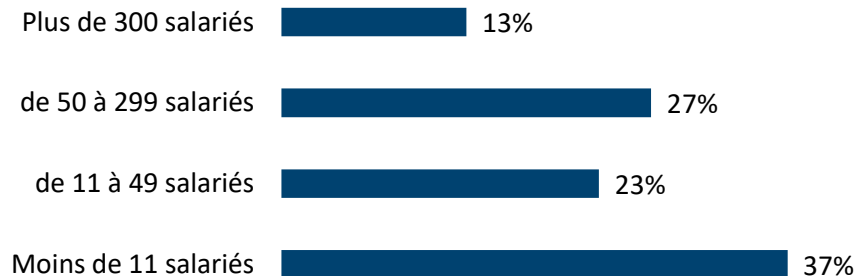
Plan de développement des compétences

Contrat de professionnalisation

En 2020, **341** contrats de professionnalisation ont été engagés.

- Le nombre de contrats a diminué de 39% entre 2019 et 2020.
- 50% des contrats se font dans une entreprise de plus de 50 salariés.

Répartition des contrats de professionnalisation selon la taille des entreprises



Contrat de professionnalisation

Caractéristiques des contrats



En moyenne, les contrats durent **14 mois**



67% concernent une **certification au RNCP**,
et 32 % une qualification CCN

13 % des contrats sont des **CDI**

Les principales certifications

- Employé qualifié (11%)
- BTS - Management commercial opérationnel (10%)
- Vendeur (6%)
- BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client (5%)

Les thèmes principaux des contrats

- Commerce, vente (46%)
- Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données (21%)

Contrat de professionnalisation

Niv. 3 : CAP/BEP
Niv. 4 : bac
Niv. 5 : bac +2
Niv. 6 : licence
Niv. 7 : Master

Profils des bénéficiaires



56% d'hommes



63 % ont moins de 26 ans

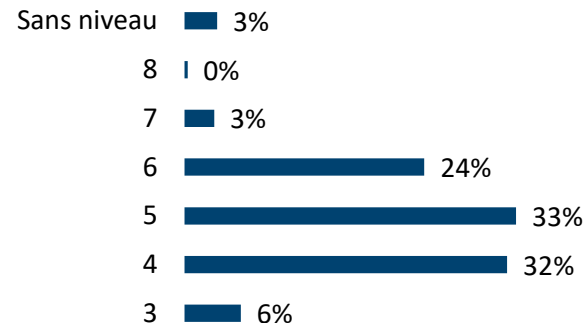
14 % ont 35 ans ou +



Un tiers des entrants a un niveau **bac+ 2**

Et environ **un autre tiers a un niveau bac** en entrant en contrat de professionnalisation

Niveau avant le contrat

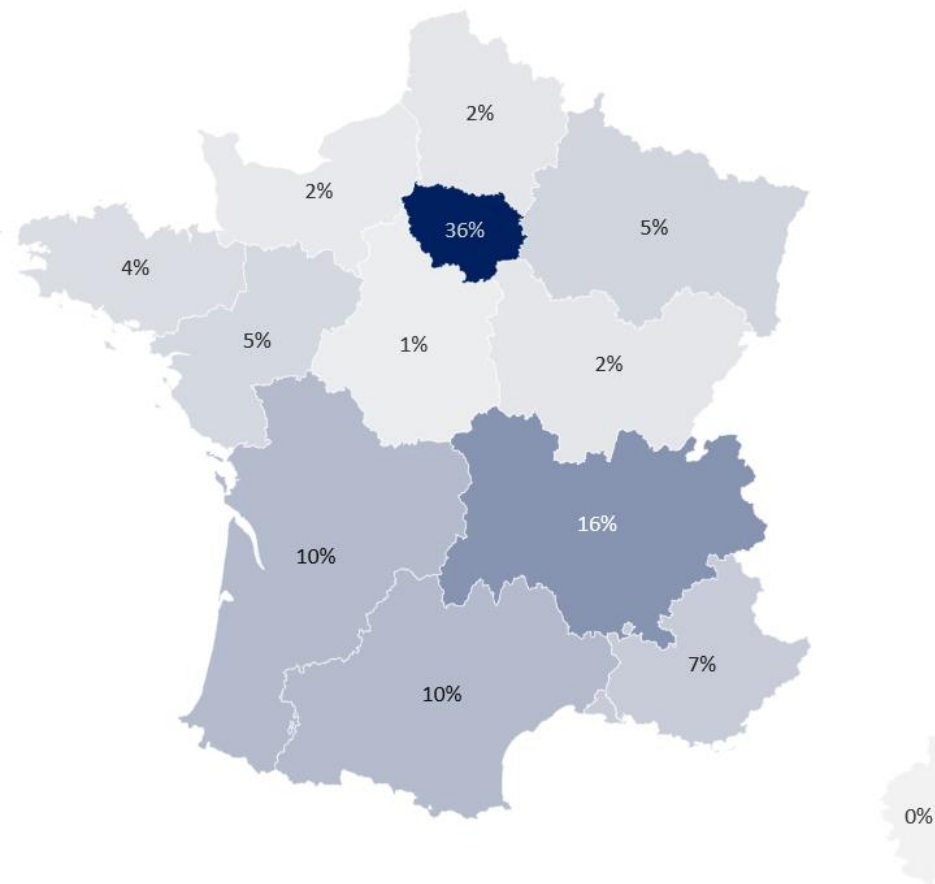


Contrat de professionnalisation

Répartition régionale des bénéficiaires

selon le lieu de l'établissement

- **36%** des contrats ont lieu en région Ile-de-France

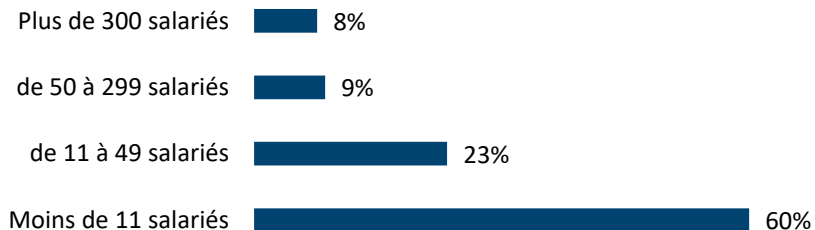


Contrat d'apprentissage

En 2020, **2 035** contrats d'apprentissage ont été engagés.

- 60% des contrats se font dans une entreprise de moins de 11 salariés.

Répartition des contrats d'apprentissage selon la taille des entreprises



Contrat d'apprentissage

Niv. 3 : CAP/BEP
Niv. 4 : bac
Niv. 5 : bac +2
Niv. 6 : licence
Niv. 7 : Master

Profils des bénéficiaires



63% d'hommes

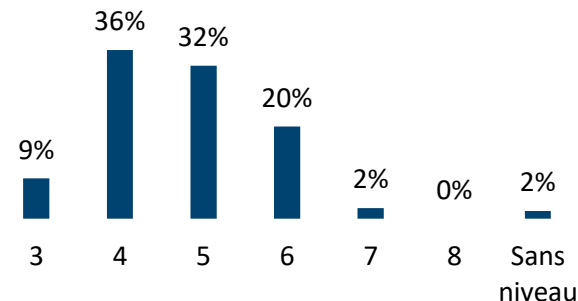


95 % ont moins de 26 ans



36% des entrants ont un niveau **bac**
Et environ **un tiers** a un niveau **bac+2** en entrant en apprentissage

Niveau avant le contrat



Contrat d'apprentissage

Niv. 3 : CAP/BEP
Niv. 4 : bac
Niv. 5 : bac +2
Niv. 6 : licence
Niv. 7 : Master

Caractéristiques des contrats



En moyenne, les contrats durent **20 mois**

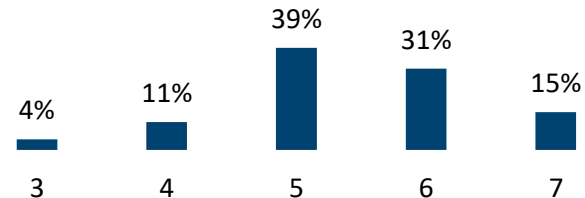
Les principales certifications

- BTS - Management commercial opérationnel (15%)
- BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8%)

Les thèmes principaux des contrats

- Commerce, vente (51%)
- Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données (21%)
- Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (8%)

Niveau visé par le contrat



39 % des contrats visent une certification de **niveau 5** (bac+2)

Plan de développement des compétences

- **1955 stagiaires** formés dans le cadre du plan de formation *(hors versements volontaires)*



61% d'hommes



36% ont 45 ans et plus
Et 27% ont entre 26 et 35 ans



66% d'employés
Et 25% de cadres



Les thèmes principaux des formations

- Commerce, vente
- Informatique

Contrairement aux entreprises de moins de 50 salariés, les formations imputées au titre du plan de formation pour les entreprises de 50 salariés et plus ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès des OPCO. Ces derniers ne comptabilisent donc pas l'ensemble des formations imputées au titre du plan pour les entreprises de 50 salariés et plus

CPNEFP Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, bureautique et informatique

Pour tout renseignement :

Fédération EBEN

www.federation-eben.com



Observatoire prospectif du commerce

www.loppcommerce.com

