

REPÉRAGE FLASH EMPLOI (RFE)

Branche professionnelle du commerce de détail de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique

BILAN

1^{er} juillet 2014 au 30 juin 2015



30 juin 2015

Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS



1 Éléments de contexte et méthodologie



30 juin 2015

Opération RFE – Bilan juillet 2014 à juin 2015 - Commerce de détail de papeterie, fournitures de bureau

Contexte

Dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME du 8 avril 2011 a validé le lancement d'une opération d'identification des besoins en recrutement des entreprises adhérentes.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble de nos adhérents, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Mode opératoire

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, il a été demandé aux conseillers du réseau AGEFOS PME de contacter les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Thèmes du questionnaire

Les thèmes suivants ont été abordés dans le cadre du questionnaire :

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
 - Domaine
 - Métiers ciblés et nombre de postes
 - Echéances et difficultés de recrutement

2

National – Synthèse

30 juin 2015



2. National – Eléments de synthèse



RFE réalisés

24 502

RFE ont été réalisés entre le 1^{er} juillet 2014 et le 30 juin 2015

46 %

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

61 %

sont des entreprises de moins de 10 salariés.

62 %

relèvent de branches professionnelles dont :

- la coiffure (11 %)
- l'immobilier (6 %)
- les fédérations sportives (6 %)



Intention de recrutement

19 %

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 4 591 entreprises.

11 447

postes seraient à pourvoir.

Les principaux domaines d'activités (code ROME) :

- le commerce (23 %, soit 2 674 postes)
- l'hôtellerie-restauration, tourisme, loisirs et animation (21 %, soit 2 348 postes)
- les services à la personne et à la collectivité (16 %, soit 1 775 postes)



Difficultés de recrutement

22 %

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

Les branches présentant les difficultés de recrutement les plus élevées :

- les services à la personne (41 %)
- les prestataires de service du secteur tertiaire (34 %)
- le courtage d'assurances et/ou de réassurances (32 %)

3

Branche du Commerce de détail de papeterie, fournitures de bureau – Résultats détaillés



30 juin 2015

3. Branche du commerce de détail de papeterie, fournitures de bureau - Synthèse



RFE réalisés

546

RFE ont été réalisés auprès d'entreprises de la branche entre le 1^{er} juillet 2014 et le 30 juin 2015

44 %

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

65 %

sont des entreprises de moins de 10 salariés.



Intention de recrutement

20 %

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 108 entreprises.

202

postes seraient à pourvoir.

Le principal domaine d'activités (code ROME) :

- le commerce (55 %, soit 112 postes)
- le support à l'entreprise (19 %, soit 39 postes).



Difficultés de recrutement

21 %

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

4

AGEFOS PME

30 juin 2015





Le service Observatoires d'AGEFOS PME

Le service Observatoire d'AGEFOS PME a été créé à l'issue de l'Accord national interprofessionnel (ANI) de 2003.

Appui technique pour les branches professionnelles, ses experts interviennent aux côtés des partenaires sociaux pour les accompagner dans leurs projets d'observation et d'ingénierie de certification.

Le service Observatoire produit également les études et enquêtes nationales réalisées par AGEFOS PME (Perspectives, Baromètre Repérage Flash Emploi...).

Ses domaines d'expertise sont les suivants :



L'équipe Observatoire

Stéphane Phan
Responsable
sphan@agefos-pme.com

Amandine Roche
Chargée d'études
aroche@agefos-pme.com

Romain Sabatté
Chargé d'études
rsabatte@agefos-pme.com

Sonia Silva
Chargée d'études
ssilva@agefos-pme.com

Isabelle Libert
Chargée de mission Certification
ilibert@agefos-pme.com

AGEFOS PME, votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France

AGEFOS PME, 1^{er} réseau gestionnaire des fonds de la formation professionnelle en France, couvre près de 375 000 entreprises, dont 89 % sont des entreprises de moins de 10 salariés, et plus de 6 500 000 salariés au plus près des enjeux de chaque territoire.

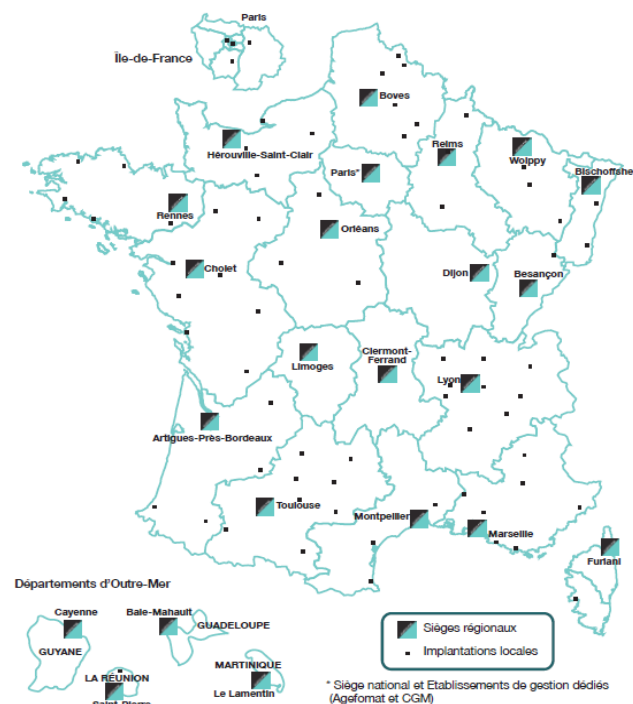
1 300 collaborateurs accompagnent les entreprises pour la formation et l'emploi de leurs salariés. AGEFOS PME agit auprès des entreprises adhérentes, dont 50 branches ou secteurs professionnels, pour simplifier la formation et l'emploi, conseiller et informer les dirigeants sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier, mutualiser les moyens disponibles au service de la formation des salariés et mobiliser des financements régionaux, nationaux et européens pour aider l'investissement formation des TPE-PME.

Plus d'informations sur le site AGEFOS PME : www.agefos-pme.com

Retrouvez-nous sur Twitter : <http://twitter.com/AGEFOSPME>

LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ AGEFOS PME

1 300 collaborateurs aux côtés des entreprises



AGEFOS PME - sis 187, quai de Valmy - 75010 PARIS.

siret n° 301 761 987 00330 - code NAF 9499Z

agréé par arrêté ministériel du 24.01.1973, renouvelé le 20.09.2011 et modifié le 29.11.2013

www.agefos-pme.com